

Dr. Verena Friedrich

Leiterin des Bereichs Evaluation am Zentrum für universitäre Weiterbildung ZUW, Universität Bern;
Studienleiterin des Weiterbildungsprogramms Evaluation



Lehrt im Weiterbildungsprogramm Evaluation der Universität Bern seit 2010

Kurs 2 Planung von Evaluationen

Kurs 7 Fragebogendesign und Online-Umfragen

Verena Friedrich leitet den Bereich Evaluation am Zentrum für universitäre Weiterbildung ZUW der Universität Bern. Sie ist Studienleiterin des CAS, DAS und MAS in Evaluation, führt Evaluationen und Evaluationsberatungen durch (v.a. im Hochschulbereich) und bietet evaluationsspezifische Weiterbildungen im Auftrag an. Sie leitet die SEVAL-Arbeitsgruppe ‚Kompetenzen in der Evaluation‘ und engagiert sich in der DeGEval-Arbeitsgruppe ‚Professionalisierung‘. Mit ihrem Team ist sie auch in der Forschung über Evaluation aktiv. Vor ihrer Tätigkeit an der Universität Bern war sie als wissenschaftliche Mitarbeiterin und Projektleiterin an der ETH Zürich und der Universität Zürich mit Evaluationen im Bereich Neue Technologien und Gesundheitsförderung befasst. Sie hat an der Universität Konstanz Psychologie studiert mit dem Schwerpunkt Arbeits- und Organisationspsychologie.

[verena.friedrich\(at\)zuw.unibe.ch](mailto:verena.friedrich@zuw.unibe.ch)

www.evaluationsstudium.unibe.ch

www.evaluationsstudium.unibe.ch

Prof. Dr. Ivonne Preusser

Institut für Führung und Personalmanagement, Universität St. Gallen



Lehrt im Weiterbildungsprogramm Evaluation der Universität Bern seit 2009

Kurs 7 Fragebogendesign und Online-Umfragen

Ivonne Preusser ist Professorin für Psychologie in der Markt- und Medienforschung an der Technischen Hochschule Köln. Sie war zuvor u.a. Marketing Managerin im E-Commerce-Sektor (Primus Online Gruppe) sowie von 2003 bis 2006 als Projektleiterin und Beraterin für eine Organisations- und Personalberatung tätig (Ingo Zang Consulting). Von 2006 bis 2011 war sie Team Manager/Head of Consulting bei der Globalpark AG u.a. mit den Schwerpunkte Online-Marktforschung, Kunden-, Mitarbeiterbefragungen und Evaluationsstudien. Seit 2011 ist sie als Unternehmensberaterin (energy factory St. Gallen AG) und wissenschaftliche Mitarbeiterin (Universität St. Gallen) tätig und leitet nationale und internationale Kunden- und Mitarbeiterbefragungsprojekte. Ferner ist sie seit 2009 Lehrbeauftragte und Dozentin u.a. für Online-Befragungen und -Marktforschung (z.B. Technische Hochschule Köln, ZUW der Universität Bern). Sie veröffentlicht(e) zu Themen im Bereich Personal, Diagnostik und Online-Erhebungen, ferner sind ihre Forschungsschwerpunkte Kunden-/Mitarbeiterengagements und Organisationsklima.

ivonnepreusser@hotmail.com
www.ifpm.unisg.ch

www.evaluationsstudium.unibe.ch